

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

1.1. Dienstverlening: alle werkzaamheden van de Expediteur strekkende tot en in verband met de expeditie, ofwel het door de Expediteur ten behoeve van de Opdrachtgever sluiten van vervoerovereenkomsten ter zake Pallets met Vervoerders, dan wel het ten behoeve van de Opdrachtgever maken van een beding in een of meer zodanige vervoerovereenkomsten.

1.2. ... Manual: de door de Expediteur opgestelde handleiding waarin de Dienstverlening in detail is omschreven.

1.3. Logic 4u BV gevestigd te Roermond aan de Produktieweg 1 Nederland, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 60096705

1.4. Geadresseerde: de (rechts)persoon aan wie de Pallets door de Vervoerder dienen te worden afgeleverd.

1.5. Inkoopwaarde: de (factuur)waarde van het Pallet toen het in het (economische) bezit van de Opdrachtgever kwam, verminderd met een afschrijving van 10% tot 20% per jaar (afhankelijk van de aard van het Pallet).

1.6. (De) Opdrachtgever: de wederpartij van de Expediteur bij de Overeenkomst.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tot Dienstverlening tussen de Opdrachtgever en de Expediteur.

1.8. Pallet: een houten draagconstructie waarop de artikelen gestapeld worden die door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

1.9. Pickup: locaties die door de Expediteur zijn ingericht als aanleverpunt en/of afgiftepunt van Pallets of het adres waar de expediteur in opdracht van de opdrachtgever moet laden

1.10. SDR: de door het Internationaal Monetair Fonds bijgehouden Speciale trekkingsrechten, waarvan de wisselkoers is gebaseerd op de U.S. dollar, de euro, de Japanse yen en het Britse pond sterling en op basis waarvan in het vervoerrecht schadevergoeding wordt berekend.

1.11. Regelgeving: elke beslissing van een bestuursorgaan, inhoudende een publiekrechtelijke rechtshandeling, alsmede verdragen, conventies, wetten, en andere voorschriften afkomstig van internationale, nationale of lokale overheden, die van toepassing zijn op de Dienstverlening.

1.12. Vervoerder: elke (rechts)persoon, die in opdracht van de Expediteur Pallets vervoert.

1.13. Vervoersdocument: het Palletlabel waarmee de Vervoerder ontvangst van een Pallet aanvaardt en zich verplicht tot aflevering daarvan.

## **2. Aantasting Algemene Voorwaarden en Overeenkomst**

2.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of onafdwingbaar is, blijft het restant van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst van kracht. De Expediteur en de Opdrachtgever zullen in voornoemd geval in overleg treden om de ongeldig of onafdwingbaar gebleken bepaling te vervangen door een bepaling die wel geldig en afdwingbaar is en die - gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst - zo veel mogelijk overeenkomt met de ongeldig of onafdwingbaar gebleken bepaling.

## **3. Expeditie**

3.1. De verplichtingen van de Expediteur uit hoofde van de Overeenkomst omvatten altijd uitsluitend het door de Expediteur verrichten van Dienstverlening met betrekking tot Pallets.

3.2. De Expediteur is ter uitvoering van de Overeenkomst bevoegd om naar eigen inzicht en keuze (vervoer)overeenkomsten te sluiten. Vervoerders hebben het recht om het vervoer geheel of gedeeltelijk door andere partijen te laten uitvoeren. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft de Expediteur voorts de vrije keuze uit de bezorgmethodes die in de ... Manual zijn opgenomen.

3.3. De tijd die verstrijkt tussen terbeschikkingstelling van een Pallet aan de Vervoerder en aflevering aan de Geadresseerde (de transittijd) is afhankelijk van de locatie van de Geadresseerde. Door de Expediteur meegedeelde transittijden zijn alleen benaderingen en zijn niet bindend voor de Expediteur, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De enkele mededeling of aanvraag door de Opdrachtgever van een aanlever- of afleverdatum, bindt de Expediteur niet.

3.4. Als met betrekking tot een Pallet een afleverbewijs beschikbaar is wordt het Pallet, behoudens tegenbewijs, geacht te zijn afgeleverd. Onder afleverbewijs wordt verstaan iedere uiting van, of toerekenbaar aan, de Geadresseerde, waaruit blijkt dat hij het Pallet heeft ontvangen, in ieder geval een door de Geadresseerde ter ontvangst geplaatste analoge (of digitale als bedoeld in art. 3:15a Burgerlijk Wetboek) handtekening, alsmede een geaccepteerde Quick Response (QR) code of pincode, of schriftelijke toestemming van de Geadresseerde om het Pallet op een bepaalde locatie achter te laten.

3.5. Een Vervoersdocument levert geen bewijs op ten aanzien van de hoeveelheid Pallets, de inhoud van een Pallet of de toereikendheid van de verpakking van een Pallet, tenzij het door de Expediteur zelf is ondertekend.

3.6. In geval van Dienstverlening met betrekking tot invoer, uitvoer of transitvervoer door de Europese Unie, is de Opdrachtgever gehouden om zelf de benodigde douaneformaliteiten te verrichten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien in de Overeenkomst is bepaald dat de Expediteur zorg draagt voor de bovengenoemde douaneformaliteiten, is de Opdrachtgever verplicht om een eenmalige machtiging tot directe vertegenwoordiging aan de Expediteur af te geven. De Expediteur zal alleen aangifte doen van de in- of uitvoer van goederen als hij voorafgaand daaraan van de Opdrachtgever een rechtsgeldige Machtiging Directe Vertegenwoordiging heeft ontvangen.

#### **4. Betaling en facturatie**

4.1. De Opdrachtgever is te allen tijde (hoofdelijk) aansprakelijk voor de betaling van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en alle eventuele kosten, boetes, (na)heffingen en toeslagen die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Mochten bepaalde kosten, boetes, (na)heffingen of toeslagen voor rekening van de Geadresseerde komen, dan is de Opdrachtgever naast de Geadresseerde (hoofdelijk) aansprakelijk.

4.2. De factuur van de Expediteur aan de Opdrachtgever zal de Dienstverlening specificeren voor wat betreft de periode waarop de factuur betrekking heeft.

4.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om aan de Expediteur verschuldigde bedragen te verrekenen of verplichtingen aan de Expediteur op te schorten.

4.4. De Expediteur stelt facturen met de grootste zorgvuldigheid op. Desondanks kan het in theorie voorkomen dat een factuur een onjuistheid bevat. Opdat de juistheid van een factuur deugdelijk kan worden onderzocht, zal de Opdrachtgever de juistheid van facturen binnen 8 kalenderdagen na de dagtekening van de factuur hebben onderzocht en de Expediteur van eventuele (vermeende) onjuistheden hebben geïnformeerd. Overschrijding van deze termijn heeft rechtsverlies door niet-protesteren tot gevolg.

4.5. Betalingen door de Opdrachtgever en de Geadresseerde strekken in de eerste plaats in mindering van de verschoven rente, dan de lopende rente, vervolgens eventuele boetes, kosten en toeslagen en tenslotte in mindering op de tarieven.

4.6. Alle door de Expediteur opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De Opdrachtgever zal de Expediteur op eerste verzoek alle bedragen (terug)betalen die van overheidswege ter zake de Dienstverlening zijn verschuldigd, zoals BTW, invoerrechten, boetes en andere van overheidswege verschuldigde bedragen.

#### **5. Zekerheid**

5.1. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van de Expediteur, op de wijze die de Expediteur wenst, zekerheid te stellen voor hetgeen aan de Expediteur wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook als de Opdrachtgever in verband met het verschuldigde al eerder zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan deze verplichting komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

5.2. De Expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Als de Expediteur zekerheid heeft gesteld, dient de Opdrachtgever op eerste verzoek van de Expediteur het bedrag waarvoor zekerheid is gesteld aan de Expediteur te voldoen.

#### **6. Aansprakelijkheid**

6.1. Als het Pallet is gescand is de aansprakelijkheid van de Expediteur beperkt tot maximaal de transportkosten van deze pallet, tenzij de Inkoopwaarde lager is, in welk geval de Inkoopwaarde wordt uitgekeerd.

6.2. Als het Pallet aan de Vervoerder ter beschikking is gesteld op een pallet en niet is gescand, of door of in opdracht van de Opdrachtgever ter verzending bij een Pickup is afgeleverd, is de aansprakelijkheid van de Expediteur echter beperkt tot:

a. ... SDR per kg in geval van grensoverschrijdend vervoer over de weg (gelijk aan art. 23 lid 3 CMR), tenzij de Inkoopwaarde lager is, in welk geval de Inkoopwaarde wordt uitgekeerd.

b. € 3,40 per kg in geval van binnenlands vervoer over de weg (gelijk aan art. 8:1105 Burgerlijk Wetboek), tenzij de Inkoopwaarde lager is, in welk geval de Inkoopwaarde wordt uitgekeerd.

6.3. Als opdracht is gegeven tot het organiseren van luchtvervoer is de aansprakelijkheid van de Expediteur in afwijking van het voorgaande beperkt tot ... SDR per kg, tenzij de Inkoopwaarde lager is, in welk geval de Inkoopwaarde wordt uitgekeerd.

6.4. Onzichtbare of verdeckte verliezen of beschadigingen dienen in geval van nationaal vervoer over de weg en door de lucht binnen 7 (zeven) kalenderdagen na de aflevering, exclusief weekend- en feestdagen, schriftelijk door de Opdrachtgever te zijn medegedeeld aan de Expediteur, bij gebreke waarvan de Geadresseerde behoudens tegenbewijs wordt geacht het Pallet te hebben ontvangen in de staat waarin het is aangeleverd. In geval van binnenlands vervoer over de weg geldt een termijn van 7 (zeven) kalenderdagen inclusief weekend- en feestdagen. De schriftelijke kennisgeving aan de Expediteur dient tenminste de algemene aard van het verlies of de beschadiging te bevatten.

6.5. Tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Expediteur is de aansprakelijkheid van de Expediteur, uit welke verbintenis dan ook, in de volgende gevallen uitgesloten:

a. als de Expediteur een expediteursverklaring afgeeft op grond van het dwingendrechtelijke art. 8:63 lid 1 Burgerlijk Wetboek. De expediteursverklaring omvat alle documenten en gegevens, waarover de Expediteur beschikt of die hij redelijkerwijs kan verschaffen, voor zover deze kunnen dienen tot verhaal van opgekomen schade of verlies;

b. als de Opdrachtgever de Expediteur niet de voor beoordeling van een claim vereiste informatie verstrekt (zie de ... Manual);

c. als de claim een Pallet betreft waarvan de verwerking vanwege de vorm of aard geheel of gedeeltelijk handmatig dient te geschieden (een NC-Pallet);

d. als de schade, gezien de aard van het betreffende Pallet en/of de geautomatiseerde wijze van behandeling daarvan, bij een normale zorgvuldige behandeling kan optreden (bijvoorbeeld schrammen, deuken van geringe aard en breukschade aan zeer breukgevoelige artikelen zoals voorwerpen van glas, aardewerk, keramiek, steen, hard plastic, suiker- of chocoladewerk en gietijzeren voorwerpen);

e. (i) als de schade of het verlies (ook) is veroorzaakt door de verpakking van het Pallet; (ii) als het Pallet niet was verpakt; (iii) als de schade ziet op de productverpakking (waaronder verpakking waarop verkoopinformatie is afgedrukt wordt verstaan), mits die productverpakking gebruikt is als transportverpakking;

f. als de claim ziet op een verloren Pallet dat deel uitmaakte van samengebonden of gebundelde Pallets;

g. als de schade of het verlies (ook) kan worden toegerekend aan een doen of nalaten van de Opdrachtgever of de Geadresseerde;

h. als de schade of het verlies (ook) in verband staat met douaneformaliteiten of heffingen van overheidswege;

i. als de Opdrachtgever of de Geadresseerde een verzekering heeft afgesloten ter zake het Pallet, ongeacht de verzekeringnemer en begunstigde van deze verzekering, behoudens voor wat betreft een toepasselijk eigen risico;

j. in geval van overmacht als bedoeld in art. 7;

k. als de Opdrachtgever geen toezicht heeft gehouden op het inladen van het Pallet door de Vervoerder en de schade of het verlies toen is ontstaan, en als de Opdrachtgever (met inbegrip van zijn hulppersonen) het voertuig zelf heeft ingeladen;

l. als niet kan worden vastgesteld dat het Pallet aan de Vervoerder of Pickup ter beschikking is gesteld;

m. als de claim betrekking heeft op een Pallet ten aanzien waarvan op grond van de ... Manual geen Dienstverlening wordt verricht;

n. in het geval van een retourzending van een Pallet via Pickup, omdat het Pallet al is geopend door de Geadresseerde.

6.6. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is de Expediteur niet aansprakelijk voor andere vermogensschade dan geleden verlies dat een direct gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Expediteur bij het verrichten van de Dienstverlening. De Expediteur is dus niet aansprakelijk voor gederfde winst, rente, goodwill, belastingvoordelen, handlingkosten en kosten terzake het achterhalen van de inhoud van het Pallet of informatie aangaande een Pallet en ook niet voor nog niet ingetreden schade, nadeel dat niet uit vermogensschade bestaat en immateriële schade.

6.7. De Expediteur is niet gehouden overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Geadresseerde en/of andere belanghebbenden bij een Pallet te onderzoeken en de Expediteur is niet aansprakelijk voor schade gerelateerd aan de (schending van) voorwaarden van die overeenkomsten.

6.8. De Opdrachtgever vrijwaart de Expediteur voor alle aansprakelijkheden, kosten en schades als gevolg van niet-nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de ... Manual.

6.9. Als de Expediteur een claim (deels) uitbetaalt, verleent de Opdrachtgever reeds nu voor dat geval een onherroepelijke volmacht aan de Expediteur tot het incasseren van de vordering op de partij die (ook) aansprakelijk is voor de schade of het verlies.

6.10. Door de Expediteur te betalen bedragen worden voordat deze worden betaald, verrekend met eventuele betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens de Expediteur.

6.11. De uitkomst van metingen met geijkte en NMI-gecertificeerde apparatuur door de Expediteur wordt voorshands en behoudens tegenbewijs juist geacht.

6.12. Alle vorderingen op de Expediteur vervallen na verloop van een termijn van 12 (twaalf) maanden nadat de gebeurtenis die aanleiding tot de vordering gaf plaatsvond.

## **7. Overmacht**

7.1. Onder 'overmacht' wordt verstaan elke gebeurtenis die niet te wijten is aan schuld van de Expediteur en niet krachtens de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of de ... Manual voor risico van de Expediteur komt. Daaronder worden voorts in het bijzonder de volgende gebeurtenissen verstaan:

- gewapende overvallen;
- oorlogsdaden en handelingen van vijanden van de staat;
- terroristische aanslagen;
- rellen;
- sabotage;
- natuurrampen;
- gewijzigde Regelgeving (waaronder ter zake verkeersvoorschriften en tolopslagen);
- arbeidsconflicten (waaronder stakingen, uitsluitingen, vakbondsacties of boycots);
- brand, explosies;
- gewijzigde brandstofprijzen of prijzen van grondstoffen, waarvan door de Expediteur gebruik wordt gemaakt en uitval van elektriciteit, warmte of communicatieapparatuur.

7.2. In geval van overmacht is de Expediteur gerechtigd om nakoming van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van maximaal drie maanden. De Expediteur is gerechtigd om na verloop van die drie maanden de Overeenkomst per direct op te zeggen zonder dat enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever is verschuldigd.

## **8. Privacy**

8.1. Als de Expediteur bij de uitvoering van de Dienstverlening persoonsgegevens verwerkt geldt het volgende. De Expediteur zal:

- a. handelen in overeenstemming met de toepasselijke Regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens;
- b. persoonsgegevens alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Dienstverlening. Onder geen beding zal de Expediteur de persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, deze openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen anders voor zover noodzakelijk om de Dienstverlening te verrichten;

- c. de ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig verwerken;
- d. voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking;
- e. bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken of datalekken deze melden aan de Opdrachtgever;
- f. te allen tijde op eerste verzoek van de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen de persoonsgegevens aan de Opdrachtgever verstrekken;
- g. dertien maanden na beëindiging van de Overeenkomst, dat wil zeggen na verloop van de duur van de periode waarin schades kunnen worden geclaimd vermeerderd met één maand, de persoonsgegevens vernietigen;
- h. redelijke aanbevelingen van de Opdrachtgever ter verbetering van de waarborgen omtrent persoonsgegevens in overweging nemen;
- i. jaarlijks rapporteren over de maatregelen en procedures gericht op de naleving van de onder 8.1.a genoemde Regelgeving.

8.2. De Expediteur stelt de Opdrachtgever te allen tijde in staat om binnen de toepasselijke wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

8.3. Personen in dienst van de Expediteur zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover zij bij of krachtens Regelgeving tot verstrekking verplicht zijn of hun taak daartoe noodzaakt.

8.4. De Expediteur zal op een daartoe strekkend verzoek van de Opdrachtgever informatie over de nakoming van het bepaalde in art. 8 binnen een redelijke termijn verstrekken.

## **9. Geheimhouding van de Overeenkomst**

9.1. De inhoud van de Overeenkomst en in verband daarmee verstrekte informatie (zoals tarieven) wordt door de Opdrachtgever en de Expediteur als vertrouwelijk beschouwd. Behalve als dat nodig is om de Overeenkomst na te komen of om te voldoen aan Regelgeving is het de Expediteur en de Opdrachtgever, zowel gedurende als na de duur van de Overeenkomst, niet toegestaan vertrouwelijke informatie zonder elkaars schriftelijke toestemming bekend te maken aan derden.

9.2. Als de Expediteur en de Opdrachtgever vertrouwelijke informatie bekend moeten maken om te voldoen aan Regelgeving zullen zij elkaar vooraf hiervan in kennis stellen en alle redelijk mogelijke inspanningen betrachten om de openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie te beperken.

## **10. Adres en mededelingen**

10.1. De Opdrachtgever dient een postadres in Nederland of een andere lidstaat van de Europese Unie te hebben en zal de Expediteur van elke verandering ten aanzien van zijn postadres direct op de hoogte stellen. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de Expediteur te informeren over het

adres waarop hij kan worden bereikt en alle gevolgen van niet-nakoming van deze verplichting komen voor risico van de Opdrachtgever.

10.2. Alle mededelingen die krachtens de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of in verband daarmee zijn vereist, zullen op straffe van nietigheid schriftelijk aan de betrokken partij geschieden per aangetekend schrijven of per e-mail, waarbij van die e-mail een leesbevestiging moet zijn ontvangen of de andere partij zodanig op de e-mail moet hebben gereageerd, dat ontvangst daarvan vaststaat.

## **11. Concurrentiebeding en contractsovername**

11.1. De Expediteur maakt voortdurend aanzienlijke investeringen in haar netwerk van Vervoerders. Om te voorkomen dat die investeringen in waarde verminderen en om dit netwerk in stand te houden is het de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 1 (één) jaar daarna verboden om contact te zoeken of onderhouden, op eigen initiatief of dat van een ander, met een Vervoerder die in opdracht van de Expediteur Pallets vervoert, behalve voor zover dat contact verband houdt met de Dienstverlening.

11.2. Verbintenissen uit hoofde van of gerelateerd aan de Overeenkomst mogen niet door de Opdrachtgever worden overgedragen.

## **12. Beëindiging en ontbinding**

12.1. De Expediteur en de Opdrachtgever hebben ieder het recht de Overeenkomst te ontbinden, ongeacht of de ander in verzuim verkeert, en waarbij alle verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn als:

- a. vaststaat dat nakoming zonder tekortkoming door de wederpartij onmogelijk zal zijn of als uit een mededeling van de wederpartij moet worden afgeleid dat deze toerekenbaar in de nakoming zal tekortschieten en voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd;
- b. de wederpartij in surseance van betaling verkeert of daartoe een verzoek is ingediend;
- c. de wederpartij in schuldsanering of faillissement verkeert of daartoe een verzoek is ingediend;
- d. de wederpartij wordt ontbonden of vereffend;
- e. de liquiditeit en/of solvabiliteit van de wederpartij zodanig gering is dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd;
- f. verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst in strijd met de Overeenkomst worden overgedragen.

12.2. Ontbinding en vernietiging door de Opdrachtgever en de Expediteur is in alle overige gevallen uitgesloten.

12.3. Als de Overeenkomst door de Opdrachtgever wordt beëindigd (om welke reden dan ook) zijn alle vorderingen van de Expediteur onmiddellijk opeisbaar en dient alle in gebruik zijnde eigendom van de Expediteur onmiddellijk te worden geretourneerd aan de Expediteur. Beëindiging van de Overeenkomst bevrijdt de Opdrachtgever en de Expediteur niet van hun verplichtingen uit hoofde



van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden, die naar hun aard blijven gelden na de datum van beëindiging.